

ตารางสรุปสถิติการลงโทษทางวินัย ประจำเดือนมกราคม - กุมภาพันธ์ 2565
กรณีที่ถูกคำร้องเรียน และมีผลกระทบต่อภาพลักษณ์การให้บริการ (จำนวน 18 ราย)

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน/ราย	โทษ	แนวทางการแก้ไขปัญหา
1	ไม่นำจ่ายไปรษณีย์ภัณฑ์ให้กับผู้รับตามจำหน่าย	1	ตัดค่าจ้าง 5% 1 เดือน	<ul style="list-style-type: none"> - เข้าพบผู้ร้องเรียนเพื่อเจรจาปรับความเข้าใจในเชิงลูกค้าสัมพันธ์และขอให้ยุติเรื่อง - กำชับตักเตือนให้ปฏิบัติหน้าที่จำหน่ายให้เป็นไปตามระเบียบที่ ปณท กำหนดไว้อย่างเคร่งครัดหากฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามระเบียบอีก จะพิจารณาโทษตามควรแก่กรณีต่อไป
2	ลงนามแทนผู้รับ และบันทึกผลการนำจ่ายเป็นเท็จ	5	ทัณฑ์บน 1 ราย ภาคทัณฑ์ 3 ราย ตัดค่าจ้าง 10% 1 เดือน 1 ราย	<ul style="list-style-type: none"> - เข้าพบผู้ร้องเรียนเพื่อเจรจาปรับความเข้าใจในเชิงลูกค้าสัมพันธ์และขอให้ยุติเรื่อง - จัดทำบันทึกกำชับการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการลงนามรับแทนไว้ว่า หากไม่ได้รับความยินยอมจากผู้รับหรือเจ้าของชื่อไม่ว่า กระทำโดยเจตนาหรือรู้เท่าไม่ถึงการณ์ อาจเข้าลักษณะเป็นการปลอมเอกสาร - มีบันทึกกำชับการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการนำจ่ายโดยให้ถือปฏิบัติตามระเบียบอย่างเคร่งครัด
3	นำจ่ายเอกสารแจ้งรายชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้งเย็บติดกับเอกสารหาเสียงของผู้สมัครเลือกตั้งนายก อบต.	1	ภาคทัณฑ์	<ul style="list-style-type: none"> - เข้าพบผู้ร้องเรียนเพื่อเจรจาปรับความเข้าใจในเชิงลูกค้าสัมพันธ์และขอให้ยุติเรื่อง - กำชับการปฏิบัติงานไว้แล้ว
4	จ่ายและรับเงินค่าสินค้า EMS - COD และ e-Parcel ไว้แล้ว ไม่นำเงินส่งเข้าระบบตามระเบียบ นำเงินไปเป็นประโยชน์แก่ตนเองโดยมิชอบ	2	ไล่ออก	<ul style="list-style-type: none"> - กำชับผู้ควบคุมให้ตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่จำหน่ายให้เป็นไปตามระเบียบโดยเคร่งครัด
5	ทำ EMS ตกหล่นสูญหาย และบันทึกผลการนำจ่ายเป็นเท็จ	2	ภาคทัณฑ์	<ul style="list-style-type: none"> - เข้าพบผู้ร้องเรียนเพื่อเจรจาปรับความเข้าใจในเชิงลูกค้าสัมพันธ์และขอให้ยุติเรื่อง - ผู้บังคับบัญชาติดตามการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิดเพื่อป้องกันมิให้สิ่งของเกิดการสูญหายในลักษณะเดียวกันอีก
6	ไม่นำจ่าย EMS ให้กับผู้รับตามจำหน่าย และบันทึกผลการนำจ่ายเป็นเท็จ	1	ภาคทัณฑ์	<ul style="list-style-type: none"> - เข้าพบผู้ร้องเรียนเพื่อเจรจาปรับความเข้าใจ - เตือนเรื่องการลงลายมือชื่อแทนผู้รับ
7	ทำ e-Packet สูญหายระหว่างนำจ่ายโดยไม่แจ้งให้ผู้บังคับบัญชาทราบ	1	ภาคทัณฑ์	<ul style="list-style-type: none"> - ติดต่อขอชดใช้ค่าเสียหายคืนผู้ใช้บริการ - เจริญใจเรื่อง - พบผู้ร้องปรับความเข้าใจ - ผู้บังคับบัญชากำชับให้มีการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน/ราย	โทษ	แนวทางการแก้ไขปัญหา
8	พุดจาและแสดงกิริยาก้าวร้าวกับผู้ใช้บริการเป็นเหตุให้เกิดกรณีร้องเรียน	1	กำชับตักเตือน	<ul style="list-style-type: none"> - เข้าพบผู้ร้องเรียนเพื่อเจรจาปรับความเข้าใจในเชิงลูกค้าสัมพันธ์และขอให้ยุติเรื่อง - ผู้บังคับบัญชาได้สั่งเปลี่ยนหน้าที่การงานไม่ให้เกี่ยวข้องกับการให้บริการแล้ว
9	นำจ่ายโดยลงนามแทนผู้รับและบันทึกผลการนำจ่ายเป็นเท็จ	1	ภาคทัณฑ์	เข้าพบผู้ร้องเรียนเพื่อเจรจาปรับความเข้าใจในเชิงลูกค้าสัมพันธ์และขอให้ยุติเรื่อง
10	นำจ่าย EMS ผิดหมู่บ้านซึ่งไม่ใช่ผู้รับตามเจ้าหน้าที่ และลงนามแทนผู้รับ	1	ภาคทัณฑ์	<ul style="list-style-type: none"> - เข้าพบผู้ร้องเรียนเพื่อเจรจาปรับความเข้าใจในเชิงลูกค้าสัมพันธ์และขอให้ยุติเรื่อง - กำชับผู้ควบคุมให้เข้มงวด กวดขัน การปฏิบัติงาน
11	ทำ EMS - COD / e-Parcel ล่าช้า	1	ตัดค่าจ้าง 10% 1 เดือน	เข้าพบผู้ร้องเรียนเพื่อเจรจาปรับความเข้าใจในเชิงลูกค้าสัมพันธ์และขอให้ยุติเรื่อง
12	นำจ่ายตกค้างล่าช้า	1	ตัดค่าจ้าง 10% 1 เดือน	ผู้บังคับบัญชาได้นำสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ไปนำจ่ายให้ผู้รับครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว